



# Tevredenheidspeiling ODS Engelenberg

**Versie**

---

2017

**Werkveld**

---

OBS Engelenberg

**Ter informatie**

---

Locatieleiding

8 oktober 2017



<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Algemene informatie tevredenheidspeiling</b>	<b>4</b>
<b>Speerpunt 1: Onderwijsleerproces</b>	<b>5</b>
<b>Speerpunt 2: Schoolklimaat</b>	<b>6</b>
<b>Speerpunt 3: Leerstofaanbod</b>	<b>7</b>
<b>Speerpunt 4: Zorg (kwaliteit) en begeleiding</b>	<b>8</b>
<b>Speerpunt 5: Schoolontwikkeling</b>	<b>9</b>
<b>Speerpunt 6: Communicatie</b>	<b>10</b>
<b>Speerpunt 7: Imago</b>	<b>12</b>
<b>Speerpunt 8: Onderwijstijd</b>	<b>14</b>
<b>Speerpunt 9: Organisatiebeleid</b>	<b>15</b>
<b>Speerpunt 10: Specifieke schoolvragen</b>	<b>17</b>



## Inleiding

Stichting Openbaar Onderwijs Kampen zet zich in voor goed onderwijs op zes openbare scholen in de gemeente Kampen. Met lef en liefde gaan we samen op weg. En dat merk je: we durven onderscheidend te zijn, hebben hart voor ons vak en blijven continu in ontwikkeling. Door de handen ineen te slaan, benutten we kansen en maken we ambities waar.

Vanuit de stichting is de behoefte ontstaan om eens in de drie jaar een ouder-, personeels en leerlingtevredenheidspeiling uit te voeren waarbij de beleving van ouders, personeel en leerlingen ten opzichte van Stichting Openbaar Onderwijs Kampen wordt onderzocht. Door middel van een dergelijk onderzoek is het mogelijk om de huidige tevredenheid binnen de stichting te evalueren en op basis hiervan activiteiten uit te gaan voeren en prioriteiten te stellen voor de nabije toekomst.



## Algemene informatie tevredenheidspeiling

Het onderzoek heeft plaatsgevonden in drie digitale onderdelen, namelijk een ouder-, personeels- en leerlingen vragenlijst. Alle onderzoeksresultaten zijn anoniem verwerkt.

### Respondenten

In totaal zijn 128 tevredenheidspeilingen ingevuld. In de onderstaande tabel is de verdeling weergegeven.

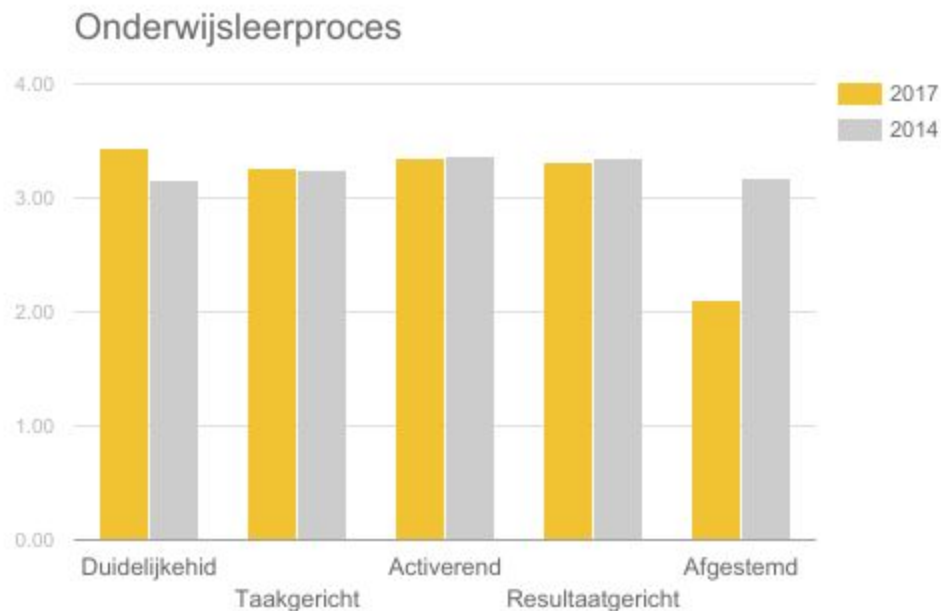
Gespreksformulier	Aantal respondenten 2017	Aantal respondenten 2014
Ouders	31	46
Personeel	15	0
Leerlingen	82	93

In 2014 is er geen tevredenheidspeiling onder personeelsleden afgenomen. Hierdoor is op sommige punten een vergelijking tussen 2017 en 2014 niet mogelijk.



## Speerpunt 1: Onderwijsleerproces

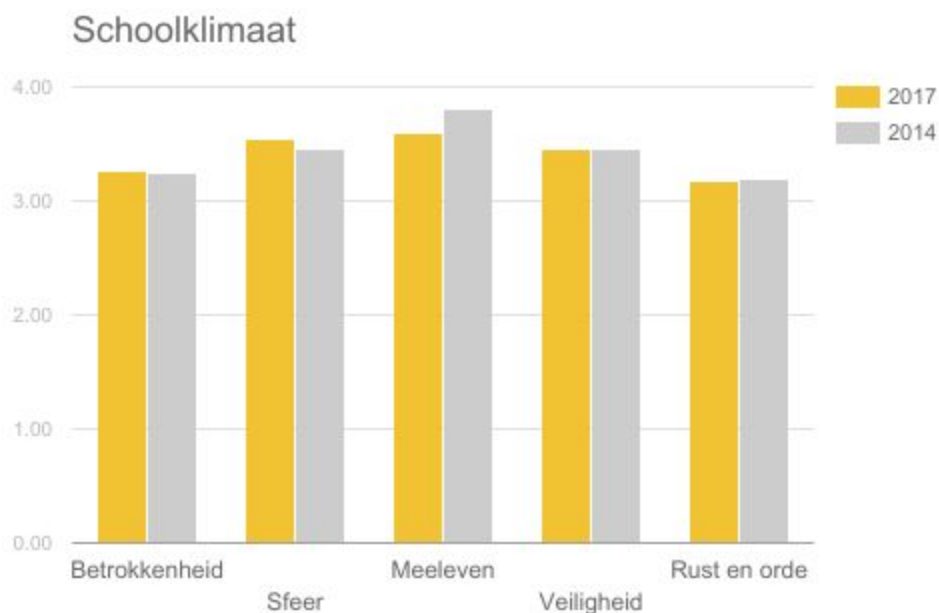
Het onderwijsleerproces is het proces waarin kennis en vaardigheden worden verworven. De leerkracht is de belangrijkste factor in het onderwijsleerproces. De leerkracht moet zorgen voor een duidelijke uitleg, waarin één oplossingsstrategie centraal staat en moet ook steeds controleren of de leerlingen het begrijpen. Ook geeft de leerkracht een activerende instructie. Een andere vaardigheid is dat de leerkracht taakgericht en resultaatgericht moet zijn. En het is belangrijk dat het onderwijs afgestemd is op de verschillen tussen de leerlingen. Al deze elementen maken deel uit van het onderwijsleerproces en hebben invloed op de kwaliteit van het onderwijs binnen de stichting.





## Speerpunt 2: Schoolklimaat

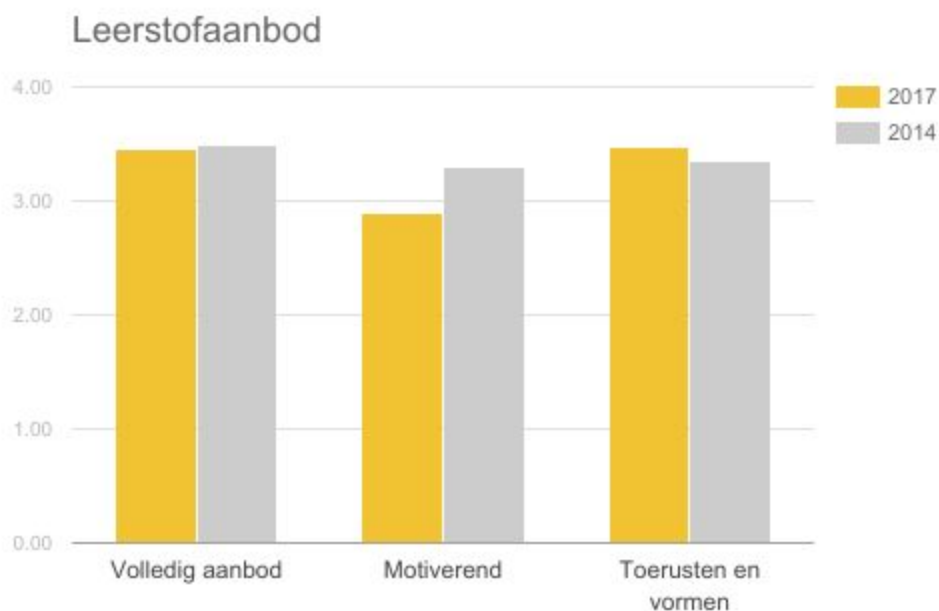
In een gezond schoolklimaat voelt ouder, personeel en leerling zich aangenaam. Het is nauw verwant met de sfeer in de school. Hierbij is veiligheid een belangrijk begrip. Alle aanwezige moeten zich op sociaal gebied veilig voelen. Ook de betrokkenheid en het meeleven van leerkrachten en ouders spelen een grote rol bij leerlingen. Een team moet zich bewust zijn van het schoolklimaat wat zij (willen) hebben, en nadenken over de eventuele schaduwkanten daarvan.





## Speerpunt 3: Leerstofaanbod

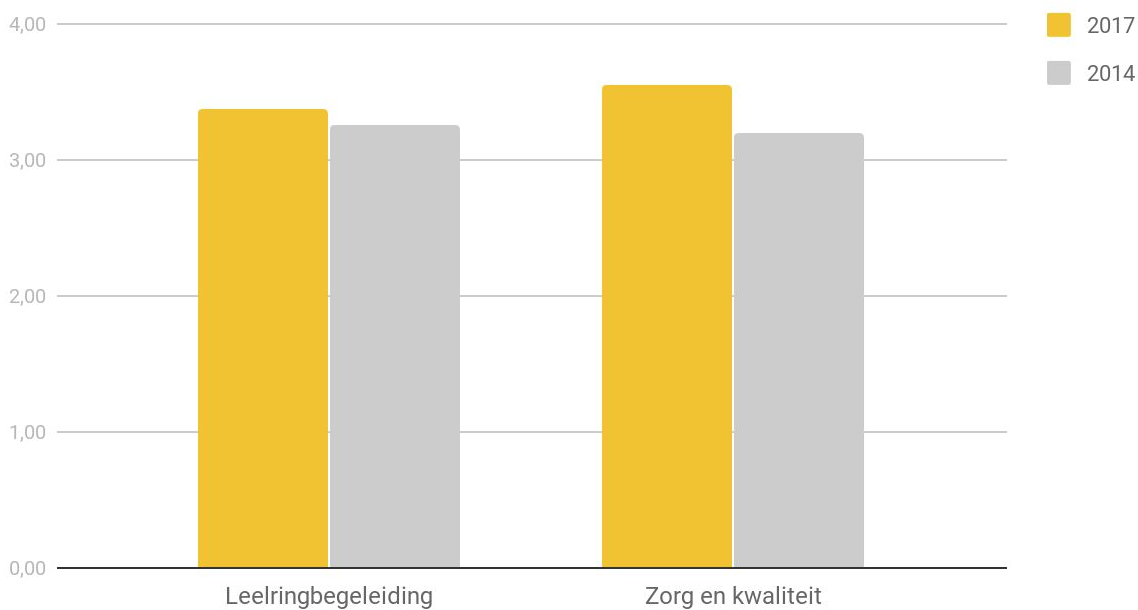
Het leerstofaanbod is de informatie die bij elk vak wordt aangeboden en dienen invulling te geven aan de kerndoelen en de doelstellingen van de les. Goede lesmethoden zorgen voor een doorgaande lijn in het leerstofaanbod. Dat wil zeggen, dat de leerstof die in groep 6 aangeboden wordt, een logisch vervolg is op de leerstof in groep 5. De leerinhouden moeten aansluiten op de onderwijsbehoeften en sociale competenties van de leerlingen. Bij het leerstofaanbod hoort ook het bevorderen van actief burgerschap en sociale integratie.



## Speerpunt 4: Zorg (kwaliteit) en begeleiding

De zorgstructuur omvat alle voorzieningen bij elkaar die eraan bijdragen dat de zorgleerlingen optimaal profiteren van het zorgaanbod binnen de school. Hier hoort ook de procedure bij om de zorgleerlingen te signaleren, te diagnosticeren en te behandelen. Vergeet ook hierbij niet de kwaliteit. Kwaliteitszorg omvat alle activiteiten en maatregelen waarmee de school de onderwijskwaliteit bewaakt en verbetert. Het team op school maar ook binnen de stichting moet actief nagaan wat de onderwijsbehoeften van de leerlingenpopulatie is. Het onderwijsleerproces moet daarop afgestemd worden.

### Zorg (kwaliteit) en begeleiding

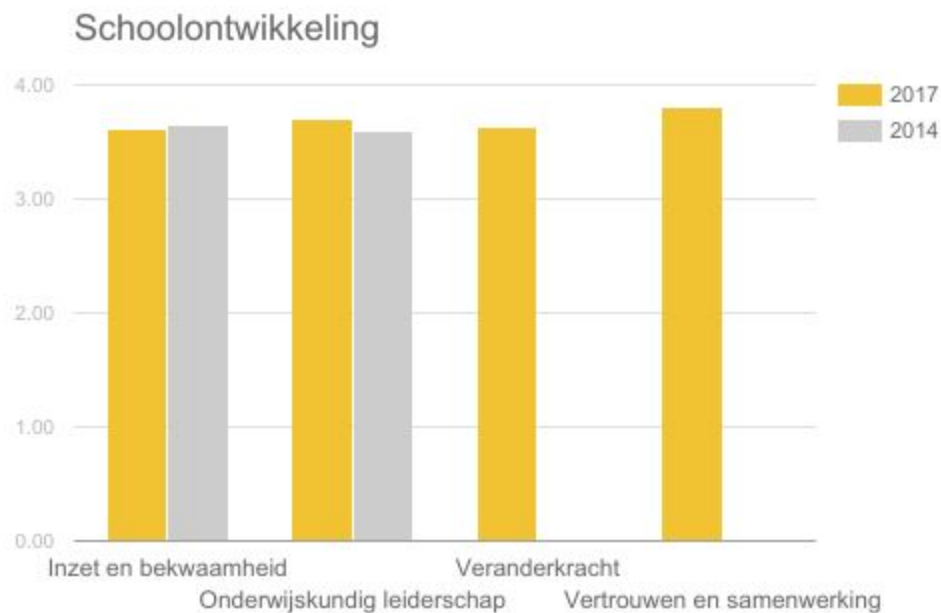






## Speerpunt 5: Schoolontwikkeling

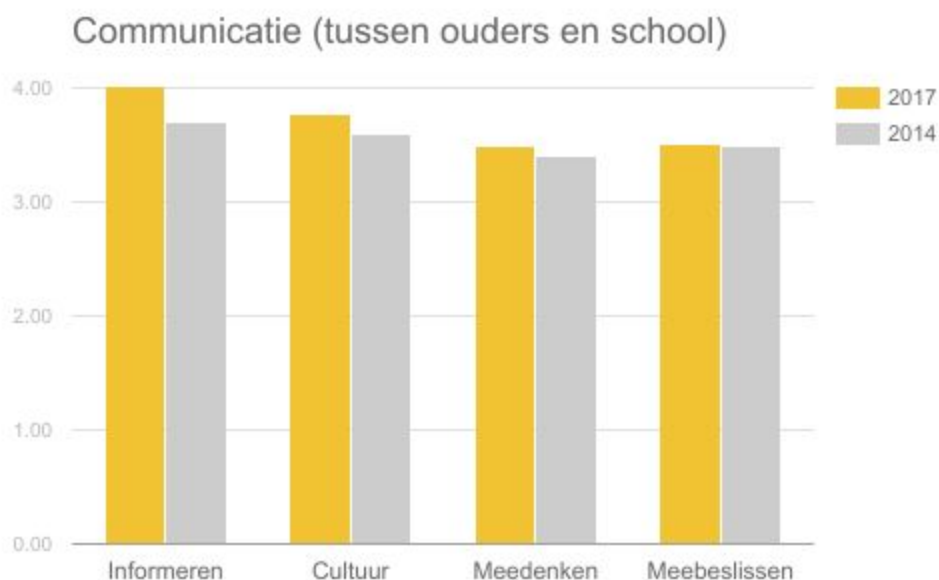
Schoolontwikkeling omvat alle activiteiten die de school onderneemt om de kwaliteit van het onderwijs en de professionaliteit van de leerkrachten te bevorderen. Het is een voortdurend ontwikkelingsproces. De school is een lerende organisatie, die er continu op uit moet zijn om de onderwijskwaliteit te verbeteren. Door steeds de kwaliteit te evalueren, komen de ontwikkelpunten in beeld. Dan weet de school precies waar ze aan moet werken. Een goede school realiseert veel mogelijkheden voor de leerkrachten om met elkaar en van elkaar te leren.



## Speerpunt 6: Communicatie

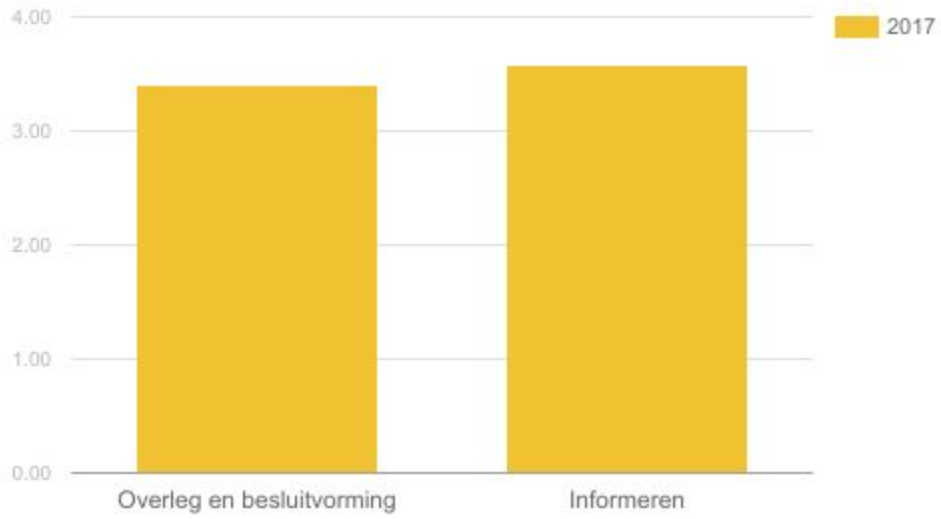
Communicatie omvat alle contacten met ouders, leerlingen maar ook intern met betrekking tot het onderwijs en de zorg voor de leerlingen. Deze contacten zijn erg belangrijk, want een goede afstemming tussen ouders en school komt het welbevinden en de zorg voor de leerling ten goede.

De informatie die school meegeeft voor thuis stelt de ouders in staat om mee te denken en mee te leven. De school moet zich op de hoogte stellen van de verwachtingen en opvattingen van de ouders over het onderwijs en de ontwikkeling van het kind. De school behoort de inbreng van ouders serieus te nemen en hen actief te betrekken bij de onderwijszorg voor hun kind.





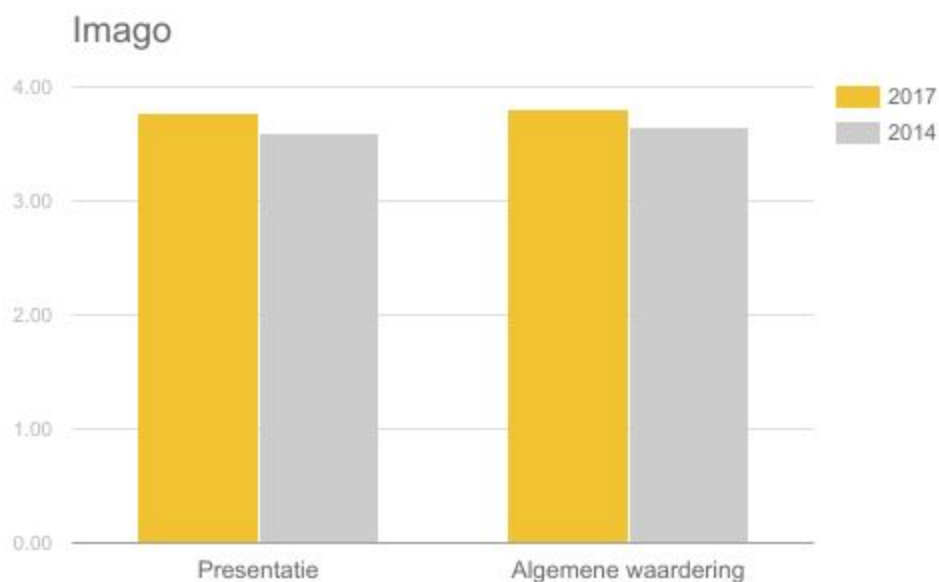
### Communicatie (intern)





## Speerpunt 7: Imago

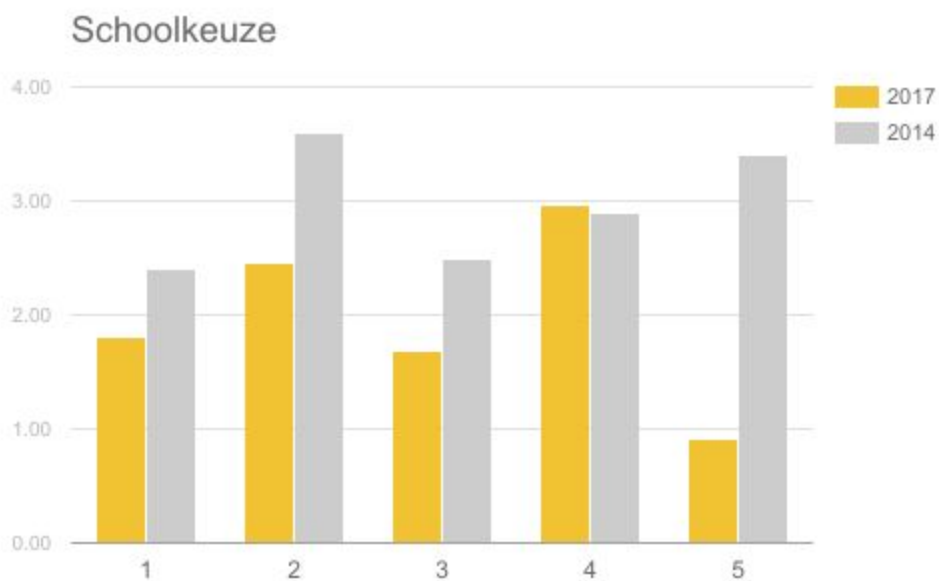
ODS Engelenberg moet laten zien wat de school te bieden heeft aan kinderen en ouders. Wat onderscheidt de school van andere scholen in de buurt? Ook bij het aantrekken van nieuw personeel en het gemotiveerd houden van zittend personeel is het nuttig als ODS Engelenberg duidelijk kan maken waar ze voor staat en waar ze naar streeft. Het gaat erom dat de school een duidelijk profiel, gezicht, of karakter heeft.





Naast de vragen over het imago hebben wij ouders de volgende vraag gesteld: 'Als u weer moest kiezen, zou u deze school dan kiezen omdat ....'. Uit de onderstaande antwoorden konden ouders een keuze maken. Meerder keuze waren hierbij mogelijk waardoor een grote vergelijking tussen 2014 en 2017 mogelijk maakt.

1. ... deze het dichtst bij is.
2. ... een openbare school is..
3. ... er leuke kinderen en ouders op zitten.
4. ... deze school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft.
5. ... deze school goede resultaten behaalt.



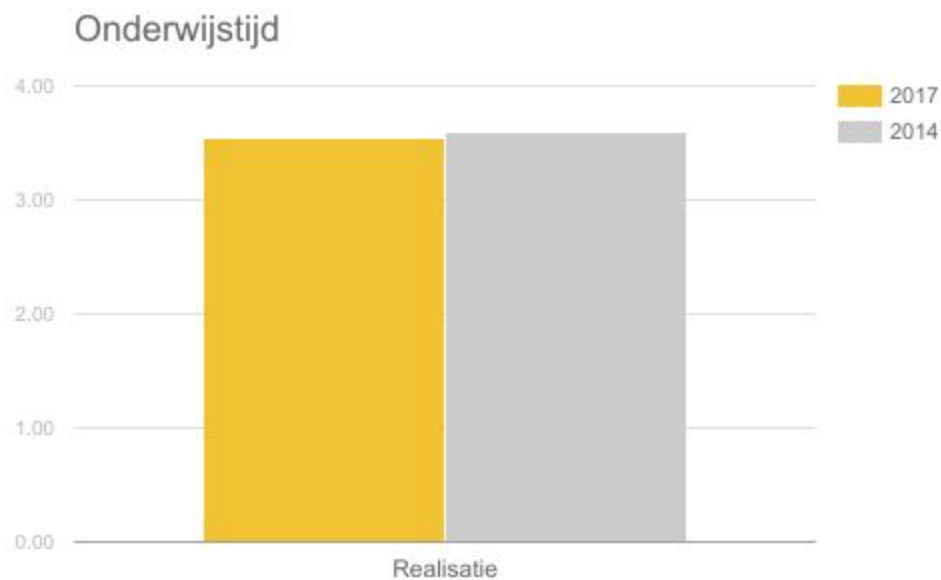


## Speerpunt 8: Onderwijstijd

Elke school kent het probleem. Een docent valt uit en er moet snel, maar vooral ook goede vervanging geregeld worden. Een lastige zoektocht die voornamelijk veel kostbare tijd in beslag neemt.

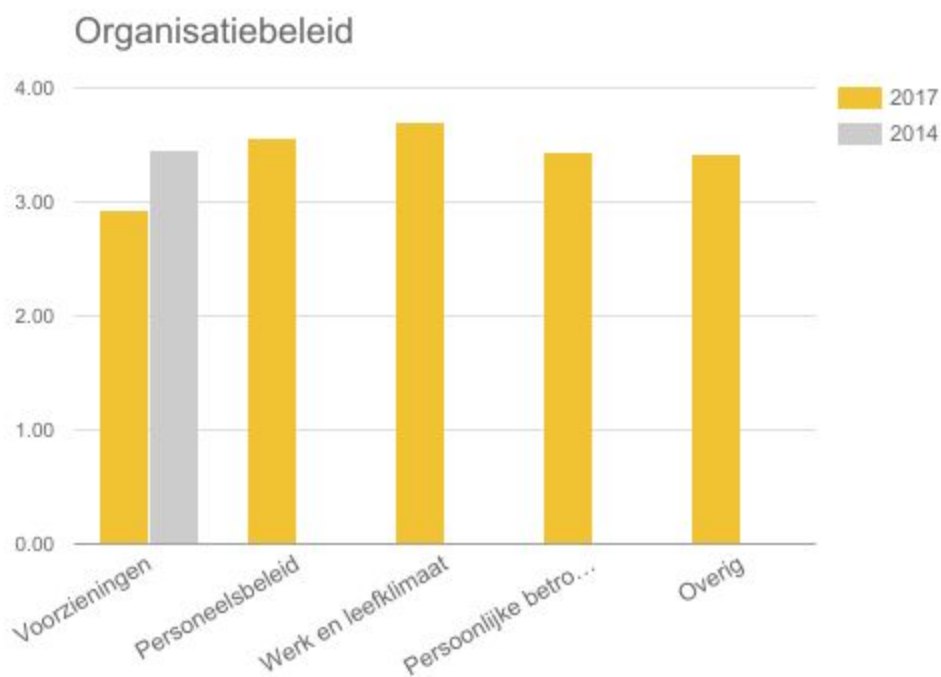
Voldoende tijd is een basisvoorwaarde voor leren. Naast de uitval dient de leerkracht het onderwijs zo te organiseren dat alle leerlingen voldoende aandacht en tijd krijgen om te leren.

Voor Stichting Openbaar Onderwijs Kampen is het belangrijk om te weten of ouders tevreden zijn over de wijze waarop de school omgaat met de uitval van leerkrachten en de aandacht en tijd die een leerling ontvangt om te leren.



## Speerpunt 9: Organisatiebeleid

Een effectieve inrichting van de school levert een positieve bijdrage aan de sfeer. Daarnaast is onze stichting een overkoepelende samenwerking tussen diverse partijen die gericht zijn op kinderen.

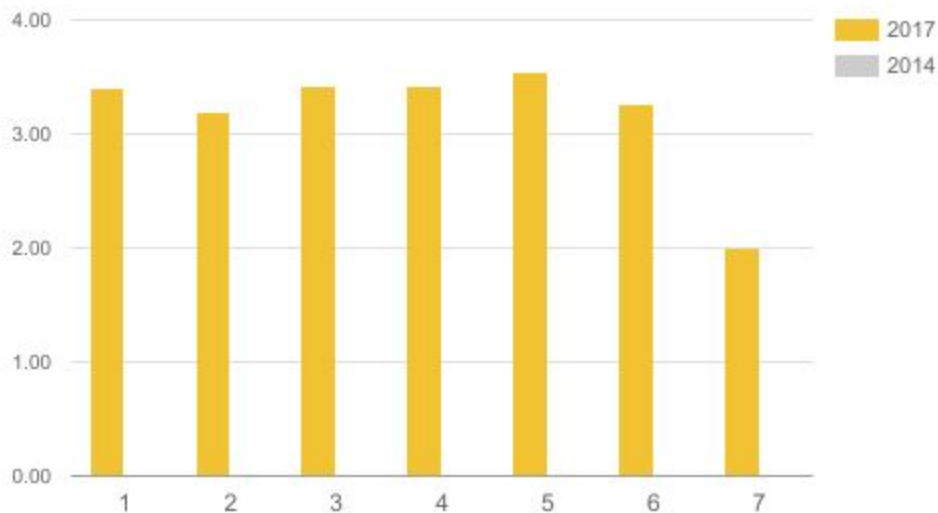




Naast de vragen over het algemeen organisatiebeleid hebben wij leerkracht de onderstaande specifieke 'OOK' vragen gesteld.

1. Ben je tevreden over het geven van een Nieuwjaarsreceptie i.p.v. het krijgen van een kerstpakket?
2. Ben je tevreden over het functioneren van de Raad van Toezicht?
3. Ben je tevreden over het functioneren van de directeur bestuurder?
4. Ben je tevreden over het functioneren van de Gemeenschappelijke Medezeggenschapsraad?
5. Ben je tevreden over hoe er aan de visie en missie van Stichting Openbaar Onderwijs Kampen wordt gewerkt?
6. Ben je tevreden over de werking van het leerlingvolg- en administratiesysteem?
7. Zou je een training in het gebruik van het leerlingvolg- en administratiesysteem waarderen?

### Specifieke OOK vragen





## Speerpunt 10: Specifieke schoolvragen

Identiteit heeft meerdere betekenissen. Identiteit is het profiel van ODS Engelenberg. Identiteit is tegenwoordig steeds meer het resultaat van een traject van missie – visie – strategie. Identiteit wordt dan uitgedrukt in termen van wie zijn wij, voor wie zijn wij er waar willen wij voor gaan? Of: wat biedt de school aan?

Ouders en leerlingen zijn gevraagd om antwoord te geven op onderstaande vragen

1. Ben(t) u of je tevreden over de pijler verantwoordelijkheid?
2. Ben(t) u of je tevreden over de pijler zelfstandigheid?
3. Ben(t) u of je tevreden over de pijler samenwerken?
4. Ben(t) u of je tevreden over de pijler effectiviteit / doelmatigheid?
5. Ben(t) u of je tevreden over de pijler reflectie?
6. Ben(t) u of je tevreden over het daltononderwijs in het algemeen?

